**Правила проживания в санатории «Южнобережный»:**

13.1. Настоящие Правила разработаны на основании Закона «О защите прав потребителей» № 2300-1 от «07» февраля 1992г. и являются внутренним локальным нормативным актом обязательным для исполнения всеми службами санатория.

13.2. Заселение производится при предъявлении Гостем паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Гостя, а также должен иметь на руках: санаторно-курортную карту, обменную путевку или ваучер, для детей с 2 до 15 лет – свидетельство о рождении (паспорт – при наличии), санаторно-курортную карту, сведения о прививках, справку об эпидокружении.

13.3. При заселении в санаторий Гость подписывает добровольное согласие на обработку персональных данных (в соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

13.4. Прием Гостей в Санатории осуществляется круглосуточно. Прием гостей старше 75 лет осуществляется только с сопровождающими лицами.

13.5. При предоставлении услуг в Санатории действует единый расчетный час текущих суток по местному времени:

* + часом въезда в санатории считается – 12:00 часов (первая услуга – обед);
	+ часом выезда – 10:00 часов (последняя услуга – завтрак).

При досрочном заезде размещение возможно при наличии подготовленного номера, с дополнительной оплатой за санаторно-курортное проживание до 12:00 часов,

В случае задержки выезда Гостя взымается отдельная плата за проживание.

При досрочном заезде и позднем выезде услуги питания оплачиваются отдельно, согласно утвержденному прейскуранту.

13.6. Стоимость обеда, ужина, не предоставленного Санаторием в день заезда, в связи с поздним прибытием отдыхающего в день заезда, не возмещается.

13.7. В случае отказа отдыхающего использовать отдельные услуги, которые включены в стоимость путевки, возмещение стоимости неиспользованных услуг Санаторием не производится.

13.8. В случае госпитализации Гостя в лечебные учреждения города, оплата за нахождение в стационаре городских лечебных учреждений производится за счет средств Гостя, в случае отсутствия полиса ОМС.

13.9. Питание в столовой отпускается только в установленное время. Опоздавшим, по уважительным причинам, питание выдается по разрешению Заведующей по питанию.

13.10. Учреждение не несет ответственности за здоровье отдыхающего в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных за пределами территории Санатория.

13.11. Порядок и правила проживания Гостей в Санатории устанавливаются Санаторием. Гость должен ознакомиться с порядком и правилами проживания и соблюдать их. Гость должен соблюдать правила противопожарной безопасности.

13.12. Гостям рекомендуется соблюдать следующие правила:

* + при уходе из номера выключать свет, радио, телевизор и другие электроприборы;
	+ закрыть водопроводные краны;
	+ запирать на ночь дверь в номер и на балкон;
	+ немедленно информировать администрацию санатория в случае утери ключа и/или санаторно-курортной книжки;
	+ быть внимательным при передвижении по территории санатория.

13.13. Гостям не рекомендуется:

* + передавать ключ от номера другому лицу;
	+ оставлять посторонних в номере в свое отсутствие.
	+ вносить на территорию санатория продукты питания и спиртные напитки, во избежание пищевых отравлений;
	+ ложиться в постель в верхней одежде и обуви;
	+ ходить по газонам и клумбам, находящимся на территории санатория;
	+ ломать и выкапывать зелёные насаждения.

13.14. Гостям запрещено:

* + хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы;
	+ использовать кипятильники в номере;
	+ курить в номерах и помещениях санатория;
	+ кормить животных на территории санатория;
	+ содержать в номере животных;
	+ нарушать тишину в корпусе и на территории Санатория после 23:00;
	+ выносить из столовой пищу, посуду и столовые приборы;
	+ загрязнять прилегающие территории.
	1. Посетители Гостей, не проживающие в Санатории, могут оставаться в номере до 21:00 часов. В случае задержки посетителя, не проживающего в Санатории, после 21:00 часов, необходимо произвести его оформление и оплату за санаторно-курортные услуги в Службе приема и размещения. При невыполнении данного требования, Администрация санатория оставляет за собой право потребовать покинуть территорию санатория. Вход в корпуса санатория осуществляется только при предъявлении паспорта либо оформленной санаторно-курортной книжки.
	2. В случае проявления со стороны отдыхающего в отношении персонала или отдыхающих Санатория действий, угрожающих безопасности их здоровью или имуществу, а также грубого нарушения правил поведения или техники безопасности, администрация имеет право отказать ему в дальнейшем пребывании на территории Санатория, с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов.
	3. При отъезде из Санатория Гость должен уведомить Службу размещения не позднее, чем за 1 час до отъезда, сдать номер, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги в службе приема и размещения, вернуть ключ.

Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб Санаторию в случае повреждения имущества Санатория, а также несет ответственность за иные правонарушения.