

ООО «ЛАСПИ», далее именуемое ПРИНЦИПАЛ, в лице генерального директора Ромашкина С.А., с одной стороны, и _____, далее именуемое АГЕНТ, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор о следующем:

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. АГЕНТ от своего имени и за счет ПРИНЦИПАЛА обязуется осуществлять продвижение и реализацию туристам и/или иным заказчикам Туристские продукты, предоставляемые ПРИНЦИПАЛОМ.
- 1.2. АГЕНТ реализует Туристские продукты на основе заключения сделок - Договоров о реализации Туристского продукта. Все права и обязанности по сделке, заключенной АГЕНТОМ во исполнение поручения ПРИНЦИПАЛА, возникают непосредственно у АГЕНТА, хотя бы ПРИНЦИПАЛ и был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделки. ПРИНЦИПАЛ как туроператор является исполнителем по Договору о реализации Туристского продукта, и несет ответственность перед туристом и/или иным заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание таких услуг в порядке, определенном настоящим Договором и Договором о реализации Туристского продукта.
- 1.3. При наличии у АГЕНТА соответствующих разрешений и/или сертификатов, установленных действующим законодательством РФ, копии данных документов предоставляются ПРИНЦИПАЛУ при заключении данного Договора.

СТАТЬЯ 2. ТУРИСТСКИЕ ПРОДУКТЫ.

- 2.1. Для целей исполнения поручения по настоящему Договору ПРИНЦИПАЛ предоставляет АГЕНТУ, а АГЕНТ реализует туристам и/или иным заказчикам Туристские продукты, которые в зависимости от конкретных условий путешествия могут в себя включать: размещение в отелях и иных местах размещения; питание в отелях и иных местах размещения; ж/д и авиаперевозку, а также иные виды перевозки туристов; трансфер; экскурсионное обслуживание; посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий; прокат автомобилей; услуги инструкторов по различным видам спорта; услуги русскоговорящего гида.
- 2.2. Все услуги, входящие в Туристский продукт, с которых АГЕНТ начисляет и взимает свое вознаграждение, предусмотрены в каталогах, являющихся приложениями к Договору, на официальном сайте ПРИНЦИПАЛА в Интернете и зафиксированы в ваучере, который ПРИНЦИПАЛ передает АГЕНТУ после оплаты выставленного счета.
- 2.3. Дополнительно к указанным выше услугам ПРИНЦИПАЛОМ по запросу АГЕНТА могут быть включены в Туристские продукты иные туристские услуги.

СТАТЬЯ 3. ПРОДВИЖЕНИЕ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ АГЕНТОМ.

- 3.1. Для продвижения конкретных Туристских продуктов АГЕНТ направляет заявки на предварительный заказ (бронирование) этих продуктов у ПРИНЦИПАЛА.
- 3.2. Заявка АГЕНТА подается в письменной форме, установленной ПРИНЦИПАЛОМ, на бумажном носителе (фирменном бланке) за подписью ответственного лица и скрепляется печатью АГЕНТА или на электронном носителе с соблюдением специальных требований идентификации, определенных СТОРОНАМИ. СТОРОНЫ допускают передачу заявки посредством факсимильной связи или по электронной почте, как способы ее представления.
- 3.3. В заявке АГЕНТ обязан указать (форма заявок по турам, авиа, ж/д билетам, трансферам опубликована на сайте www.laspi.com)
- фамилии и имена туристов согласно их написанию в загранпаспортах (для зарубежных туров), их пол, даты рождения, номера и даты выдачи загранпаспортов;
 - маршрут путешествия, дату его начала и окончания;
 - вид транспортной перевозки, категорию проездного документа, количество проездных документов (билетов) по каждой категории;
 - название и категорию отеля или иного места размещения туристов, количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), сроки использования бронируемых номеров;
 - вид питания;
 - страхование туристов от несчастных случаев и внезапного заболевания, количество подлежащих страхованию туристов;
 - иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемому (бронируемому) Туристскому продукту.
- 3.4. ПРИНЦИПАЛ на основании полученной заявки АГЕНТА при наличии возможности осуществляет акцепт заявки путем направления в течение двух дней подтверждения. Подтверждение высылается АГЕНТУ по факсу (при условии работы факса в автоматическом режиме) или по электронной почте. При отсутствии вышеуказанных технических средств, АГЕНТ должен самостоятельно позаботиться о получении подтверждения.
- 3.5. Независимо от согласованных условий продвижения Туристских продуктов, ПРИНЦИПАЛ имеет право потребовать изменения условий продвижения Туристских продуктов, в частности, изменения сроков направления заявок или приостановления реализации Туристских продуктов на определенный период времени. При этом в отношении всех заявок АГЕНТА, полученных ПРИНЦИПАЛОМ до момента ввода в действие новых условий, ПРИНЦИПАЛ действует в соответствии с прежними условиями.

3.6. Датой акцепта заявки является дата подтверждения заявки ПРИНЦИПАЛОМ путем выставления счета на оплату. С даты акцепта заявки АГЕНТА возникает обязанность АГЕНТА реализовать туристам и (или) иным заказчикам данный Туристский продукт на условиях настоящего Договора.

3.7. С даты акцепта заявки ПРИНЦИПАЛОМ любой полный или частичный отказ АГЕНТА от подтвержденного Туристского продукта, в том числе путем направления письменной аннуляции, внесения изменений в заказываемый Туристский продукт либо по факту непоступления оплаты за Туристский продукт, рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение поручения по настоящему Договору и для АГЕНТА наступает ответственность, установленная ст. 9 настоящего Договора.

3.8. СТОРОНЫ допускают замену в уже подтвержденной заявке отеля со стороны ПРИНЦИПАЛА на отель аналогичной или более высокой категории в случае отказа отеля от подтвержденного бронирования.

Изменение АГЕНТОМ отеля или сроков проживания в подтвержденной заявке, равно как и другие изменения в подтвержденном Туристском продукте, является отказом АГЕНТА от заказанного Туристского продукта и требует оформления новой заявки. В этом случае для АГЕНТА также наступает ответственность, предусмотренная ст. 9 настоящего Договора.

3.9. При необходимости ПРИНЦИПАЛ может изменить комплект услуг входящих в состав Туристского продукта, в частности:

-- изменить, аннулировать экскурсионную программу в том случае, если в месте проведения экскурсии возникли такие обстоятельства, которые могут причинить вред здоровью туристов или нести угрозу их жизни, а также в случае недобора экскурсионной группы;

-- внести иные оправданные изменения, не ущемляющие интересы туристов.

3.10. Заявки на изменения Туристских продуктов и аннуляцию принимаются ПРИНЦИПАЛОМ от АГЕНТА только в письменной форме.

СТАТЬЯ 4. РЕАЛИЗАЦИЯ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ ТУРАГЕНТОМ

4.1. АГЕНТ во исполнение поручения ПРИНЦИПАЛА заключает сделки (Договоры) по реализации Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам, если эти сделки не противоречат целям настоящего Договора и содержат все существенные условия, определенные статьями 10 и 10.1 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

4.2. Реализация Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам должна осуществляться АГЕНТОМ лично или через других турагентов, которые по отношению к ПРИНЦИПАЛУ являются субагентами.

4.3. АГЕНТ обязан реализовывать Туристские продукты на условиях, указанных ПРИНЦИПАЛОМ.

4.4. При реализации Туристских продуктов АГЕНТ обязан предоставлять туристам и/или иным заказчикам, которым АГЕНТ реализует Туристские продукты в рамках настоящего Договора, полную информацию о Туристском продукте, своевременно получив ее у ПРИНЦИПАЛА, которая в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

-- о потребительских свойствах Туристского продукта, о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта;

-- об общей цене Туристского продукта в рублях;

-- о ПРИНЦИПАЛЕ как туроператоре, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что туроператор является лицом, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации Туристского продукта, а также о наличии у него действительной финансовой гарантии исполнения обязательств по договору о реализации Туристского продукта, предусмотренных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

-- о полномочиях АГЕНТА совершать юридические и фактические действия по реализации Туристского продукта от своего имени;

-- о том, что ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание ПРИНЦИПАЛОМ как туроператором услуг, входящих в Туристский продукт возникает в момент передачи туристу и (или) иному заказчику туристской путевки и иных сопроводительных документов, подтверждающих право туриста и (или) иного заказчика на Туристский продукт и дополнительные туристские услуги, при условии надлежащего исполнения АГЕНТОМ обязанности по передаче ПРИНЦИПАЛУ всего полученного от туриста и (или) иного заказчика;

-- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

-- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

-- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

-- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если турист предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;

-- о личной ответственности туристов при не соблюдении правил безопасности и санитарно-эпидемиологических правил во время нахождения в стране (месте) временного пребывания;

-- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

-- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туристу;

-- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

-- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

-- об иных особенностях путешествия;

-- о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий Договора о реализации Туристского продукта;

-- о возможности туриста и/или иного заказчика в случае отказа ПРИНЦИПАЛА возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ПРИНЦИПАЛОМ по Договору о реализации Туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора, обратиться с письменным требованием об уплате денежной суммы по финансовой гарантии непосредственно к организации, предоставившей ПРИНЦИПАЛУ такую гарантию, а также о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком таких требований.

Данная информация должна найти свое отражение в заключаемых АГЕНТОМ сделках в качестве существенных условий этих сделок.

4.5. При реализации турпродукта АГЕНТ обязан получить у туроператора и передать туристу и (или) иному заказчику сопроводительные документы, необходимые для оказания услуг, входящих в Туристский продукт.

В комплект сопроводительных документов входят: ваучеры для проживания туристов в объектах размещения, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о стране, месте пребывания и условиях безопасности, а также авиабилеты и страховые полисы.

4.6. Получение АГЕНТОМ турпутевки и сопроводительных документов осуществляется в офисах ПРИНЦИПАЛА не позднее 24 часов до времени начала путешествия. ПРИНЦИПАЛ вправе осуществить выдачу указанных документов в месте отправления туристов в путешествие (аэропорту отправления), уведомив об этом АГЕНТА не позднее 24 часов до времени начала путешествия.

АГЕНТ выдает сопроводительные документы туристам и (или) иному заказчику только после полной оплаты Туристского продукта не позднее окончания рабочего дня, предшествующего дню начала путешествия или по договоренности с туристами в месте начала маршрута (аэропорт – зал вылета, ж/д вокзал или другое), не позднее чем за 2 часа до времени выезда (вылета).

4.7. ПРИНЦИПАЛ обязан предоставить АГЕНТУ информацию о Туристском продукте и документы, необходимые последнему для совершения сделок по реализации Туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам, а в случае задержки, изменения даты или отмены путешествия, изменения стоимости Туристского продукта, иных изменений условий путешествия, незамедлительно проинформировать АГЕНТА о вышеуказанных обстоятельствах.

4.8. АГЕНТ обязан ознакомить туристов и (или) иных заказчиков с каталогами, информацией на официальном сайте и соответствующими описаниями из электронных рассылок, предоставленными ПРИНЦИПАЛОМ, в которых представлены сведения об отелях (местах размещения), и иными документами, предложенными ПРИНЦИПАЛОМ: памяткой по стране пребывания, правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией.

АГЕНТ обязан обеспечить через заказчика передачу туристам информации об указанных правилах и сведениях, а также об иных существенных условиях Договора о реализации Туристского продукта.

4.9. АГЕНТ обязан проверить действительность загранпаспортов туристов, своевременно предоставлять ПРИНЦИПАЛУ требуемые документы туристов для оформления выездных/въездных виз и иных необходимых документов.

4.10. АГЕНТ обязан обеспечить получение туристом и (или) иным заказчиком в установленное время и в установленном месте паспортов, турпутевки и сопроводительных документов. При неполучении туристом и (или) иным заказчиком сопроводительных документов АГЕНТ незамедлительно сообщает об этом ПРИНЦИПАЛУ.

4.11. АГЕНТ несет ответственность за надлежащее хранение и выдачу выписанных (оформленных) ПРИНЦИПАЛОМ турпутевки, авиабилетов и иных документов, исключающее возможность их хищения и несанкционированного использования, и отвечает перед ПРИНЦИПАЛОМ за их утрату в пределах стоимости оформленного этими документами Туристского продукта.

4.12. Ответственность ПРИНЦИПАЛА как туроператора за реализацию (оказание) туристу и/или иному заказчику Туристского продукта возникает с момента выдачи туристу и/или иному заказчику турпутевки и/или иных документов, подтверждающих переход права на получение (потребление) услуг, входящих в этот Туристский продукт.

СТАТЬЯ 5. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Туристских продуктов, предоставляемых ПРИНЦИПАЛОМ по настоящему Договору, определяется на основании цен и тарифов, установленных в ценовых приложениях, спецификациях, соглашениях о ценах и тарифах, на официальном сайте ПРИНЦИПАЛА, в описаниях электронных рассылок и т.п., а также может устанавливаться ПРИНЦИПАЛОМ отдельно по согласованию с АГЕНТОМ.

5.2. Окончательная цена Туристского продукта, подлежащая оплате туристом и (или) иным заказчиком, указывается ПРИНЦИПАЛОМ при подтверждении бронирования Туристского продукта по заявке АГЕНТА (в счете на оплату подтвержденного Туристского продукта).

5.3. Оплата АГЕНТОМ стоимости заказанного и/или предоставленного Туристского продукта производится на основании выставленного счета в течение 3 (трех) банковских дней со дня выставления счета.

При перечислении АГЕНТОМ денежных средств, полученных от туристов и/или иных заказчиков, агентское вознаграждение АГЕНТОМ удерживается самостоятельно.

5.4. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств за предоставленные Туристские продукты на расчетный счет или в кассу ПРИНЦИПАЛА.

5.5. В случае если денежные средства в соответствии с п. 5.3. настоящего Договора не поступят на расчетный счет или в кассу ПРИНЦИПАЛА в установленный настоящим Договором срок, для АГЕНТА наступают последствия, определенные ст. 9 и п. 5.9. настоящего Договора. В этом случае ПРИНЦИПАЛ имеет право отказать в передаче Туристского продукта, если он еще не передан, и ответственность перед туристами и/или иными заказчиками за то, что они не смогут воспользоваться туристскими услугами, несет АГЕНТ.

5.6. Тарифы, цены и иные денежные обязательства по настоящему Договору могут выражаться в условных единицах, за которые принимаются доллары США и (или) евро в зависимости от страны путешествия.

5.7. Расчеты между ПРИНЦИПАЛОМ и АГЕНТОМ осуществляются на основании счетов, счетов-фактур, накладных, а также отчетов АГЕНТА и иных расчетных или расчетно-платежных документов в порядке, установленном настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.8. Платежи между ПРИНЦИПАЛОМ и АГЕНТОМ осуществляются банковскими переводами в рублях, а для случая согласно п. 5.6. путем перерасчета условных единиц по официальному курсу ЦБ на дату платежа.

5.9. В случае просрочки платежей виновная СТОРОНА выплачивает другой СТОРОНЕ пеню в размере 0,5 % суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Размер неустойки определяется СТОРОНОЙ-получателем в специально выставленном счете. СТОРОНА-получатель имеет право не начислять пени и не выставить соответствующий счет, если причины просрочки платежа, указанные виновной СТОРОНОЙ, будут обоснованными.

Взыскание или уплата неустоек и процентов не освобождает сторону, нарушившую условия Договора, от исполнения обязательств.

СТАТЬЯ 6. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ

6.1. За выполнение поручения по настоящему Договору ПРИНЦИПАЛ предоставляет АГЕНТУ вознаграждение в размере от 10 до 15% от стоимости тура, согласно Приложению к договору №1.

6.2. В случае если по каким-либо причинам АГЕНТ или ПРИНЦИПАЛ возвращают туристам и/или иным заказчикам денежные средства, полученные за Туристские продукты, реализованные в рамках настоящего Договора, агентское вознаграждение по таким суммам не начисляется (в этом случае АГЕНТ возмещает ПРИНЦИПАЛУ ранее выплаченное по таким суммам агентское вознаграждение).

6.3. ПРИНЦИПАЛ не возмещает никакие расходы АГЕНТА, в том числе на поддержание своих офисов, на использование почтовой, телеграфной, телефонной или электронной связи в каких бы то ни было целях. Данные расходы АГЕНТ должен покрывать за счет вознаграждения по настоящему Договору, а при его недостаточности – за счет иных источников. За счет вознаграждения АГЕНТ также обязан покрыть свои расходы по продвижению Туристских продуктов ПРИНЦИПАЛА, если иное не установлено соглашением СТОРОН в отношении отдельных мер по продвижению Туристских продуктов.

СТАТЬЯ 7. ОТЧЕТНОСТЬ

7.1. АГЕНТ обязан ежемесячно, в срок не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным, представлять ПРИНЦИПАЛУ отчет(ы) об исполнении поручения по настоящему Договору за соответствующий период по форме, установленной ПРИНЦИПАЛОМ в Приложении к настоящему Договору. Одновременно с предоставлением отчета(ов) АГЕНТ предоставляет счета-фактуры на сумму полученного агентского вознаграждения.

Отчет АГЕНТА считается утвержденным ПРИНЦИПАЛОМ при отсутствии возражений со стороны последнего в течение десяти дней с момента получения отчета от АГЕНТА.

7.2. Информационный и документарный обмен между СТОРОНАМИ, включая требуемую ПРИНЦИПАЛОМ отчетность, может выполняться сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами с последующим предоставлением оригиналов документов посредством заказной корреспонденции или курьерской почты.

СТАТЬЯ 8. РЕКЛАМАЦИИ

8.1. При условии наличия у АГЕНТА письменного заявления туриста и/или иного заказчика с претензиями по качеству Туристского продукта, АГЕНТ имеет право подать рекламацию, которая принимается ПРИНЦИПАЛОМ в течение двадцати дней с момента окончания срока заезда/тура.

8.2. Рекламация подается АГЕНТОМ в письменном виде с приложением заявления туриста и/или иного заказчика, письменных доказательств обоснованности его требований и иных документов, имеющих отношение к делу. ПРИНЦИПАЛ рассматривает полученную рекламацию по существу в течение 10 (десяти) дней с момента получения.

8.3. Рекламации, поданные АГЕНТОМ с нарушением условий, предусмотренных п.п. 8.1. – 8.2. настоящего Договора, ПРИНЦИПАЛОМ к рассмотрению не принимаются.

СТАТЬЯ 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору СТОРОНЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. За непредставление или представление недостоверной информации о Туристском продукте АГЕНТ несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком, если не докажет, что такое неисполнение произошло по вине ПРИНЦИПАЛА. АГЕНТ несет ответственность за самостоятельное и своевременное получение достоверной информации с официального сайта и из рассылок ПРИНЦИПАЛА. ПРИНЦИПАЛ несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее оказание туристских услуг, входящих в реализованный Туристский продукт, только с момента передачи АГЕНТОМ туристам и (или) иным заказчикам всех документов, удостоверяющих права туристов на получение данных туристских услуг.

9.3. АГЕНТ несет ответственность за своевременную оплату забронированного Туристского продукта, а также за своевременное предоставление отчетов АГЕНТА и счетов-фактур на полученное агентское вознаграждение.

9.4. ПРИНЦИПАЛ не несет ответственности в случае возникновения проблем у туристов, Туристские продукты которым реализованы АГЕНТОМ, при прохождении паспортного и таможенного контроля, в случае задержки или отмены рейса по вине перевозчика, в случае утраты или кражи вещей туриста, произошедших не по вине ПРИНЦИПАЛА.

9.5. При отказе АГЕНТА от Туристского продукта по акцептованной (подтвержденной) заявке или при аннуляции заявки, к нему применяются следующие штрафные санкции, если иное не определено специальными тарифами и действующим прайс-листом:

- от 20 до 15 дней до начала тура – 50% от стоимости забронированного туристического продукта
- от 14 до 6 дней до начала тура – 75% от стоимости забронированного туристического продукта
- менее и равно 5 дням до начала тура – 100% стоимости забронированного туристического продукта

Если иное не предусмотрено специальными тарифами авиабилетов или приложениями к настоящему Договору, то АГЕНТ обязан возместить и убытки, превышающие санкции, указанные выше. При этом следует иметь в виду, что стоимость страховки, виз и работ по их получению, авиабилетов на блочные и чартерные авиарейсы является невозвратной. Возврат ж/д и авиабилетов на регулярные рейсы производится в соответствии с правилами Перевозчика.

9.6. За переписку авиабилетов по блочной или чартерной программе – изменение фамилии, имени, номера документа в оформленном билете по вине АГЕНТА, последний выплачивает ПРИНЦИПАЛУ штраф в размере 300 рублей.

9.7. При ж/д и авиаперевозке ответственность в отношении каждого туриста и его багажа несет перевозчик.

9.8. ПРИНЦИПАЛ не несет ответственности перед АГЕНТОМ и его туристами за неполучение, получение не в полном объеме или за несвоевременное получение туристом услуг, предусмотренных в оплаченном Туристском продукте в случае если:

-- Турист не появился или появился несвоевременно, позднее одних суток со дня заезда, в месте начала маршрута/тура указанного в путевке;

-- Количество человек, прибывших в место начала маршрута указанное в путевке больше, чем количество человек, которое было указано ПРИНЦИПАЛОМ в подтверждении заявки АГЕНТА;

-- Турист в момент размещения его в отеле, пансионате, санатории отказывается, от предложенных ему условий, совпадающих с условиями указанными в путевке, ссылаясь на то, что фактически приобретенный и оплаченный им Туристский продукт предусматривал условия более высокой категории, чем предложенные.

9.9. ПРИНЦИПАЛ не несет ответственность перед АГЕНТОМ и Туристами за то, что Турист по своему усмотрению воспользовался услугами, не входящими в Туристский продукт, приобретенный им у АГЕНТА.

9.10. Предел ответственности ПРИНЦИПАЛА перед АГЕНТОМ ограничен предоставлением конкретного перечня услуг и их стоимости, оговоренных в заявке и подтвержденных ПРИНЦИПАЛОМ. Если в набор входящих в оплаченную стоимость услуг, включены специальные документы, на основании которых третьи лица (авиакомпания, ж/д агентства, страховые компании и т.д.) предоставляют свои услуги лицам, поименованным в этих документах, то ПРИНЦИПАЛ несет перед АГЕНТОМ ответственность только за правильность заполнения и оформления такого документа.

9.11 АГЕНТ несет ответственность за предоставление информации о налогообложении организации в статье 15 настоящего договора. В случае искажения информации ПРИНЦИПАЛ имеет право пересчитать туры с изменением агентского вознаграждения и выставить счет на доплату.

СТАТЬЯ 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между СТОРОНАМИ по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем мирных переговоров.

10.2. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

10.3. В случае если споры и разногласия не будут урегулированы в установленном настоящим Договором порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

СТАТЬЯ 11. ФОРС-МАЖОР

11.1. В случае возникновения в течение срока действия настоящего Договора факторов непреодолимой силы (форс-мажор), влияющих на выполнение настоящего Договора (стихийные бедствия, изменение экономической ситуации в стране, военные действия, террористические акты, забастовки, метеоусловия и другие обстоятельства вне разумного контроля СТОРОН), СТОРОНЫ незамедлительно уведомляют друг друга о наступлении таких факторов и условия настоящего Договора подлежат пересмотру в течение 14 (четырнадцати) дней с момента, когда СТОРОНАМ стало известно о возникновении указанных факторов.

11.2. ПРИНЦИПАЛ не несет ответственности при приостановлении полномочными органами других стран действия необходимых для обслуживания туристов актов или признании их утратившими силу. Все такие решения

полномочных органов этих стран являются для ПРИНЦИПАЛА форс-мажорными обстоятельствами, кроме случаев, когда они вызваны действиями или бездействием ПРИНЦИПАЛА.

11.3. СТОРОНА освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые СТОРОНА не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.4. Неуведомление или ненадлежащее уведомление лишает СТОРОНУ права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как обстоятельства, исключающие ответственность за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору.

11.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продлятся свыше двух месяцев, стороны обязуются согласовать порядок дальнейшего выполнения условий Договора.

СТАТЬЯ 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его СТОРОНАМИ и действует до "31" декабря 2008 года. 12.2. Расторжение настоящего Договора по взаимному согласию СТОРОН вступает в силу немедленно с момента подписания уполномоченными представителями СТОРОН соглашения о прекращении действия настоящего Договора, если иной срок не установлен в указанном соглашении.

12.3. При расторжении настоящего Договора, АГЕНТ в 10-дневный срок с момента расторжения или иной согласованной СТОРОНАМИ даты переводит ПРИНЦИПАЛУ все причитающиеся ему денежные средства, а также передает все оставшееся у него имущество ПРИНЦИПАЛА, полученное на основании настоящего Договора, и между СТОРОНАМИ проводится полный взаиморасчет в сроки, установленные соглашением о расторжении настоящего Договора.

СТАТЬЯ 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. С момента заключения настоящего Договора все договоры, подписанные ранее, теряют силу, вся предшествующая переписка, документы и материалы переговоров между СТОРОНАМИ по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.

13.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены с соблюдением письменной формы и подписаны в двух экземплярах надлежаще уполномоченными на то представителями СТОРОН.

13.3. Все уведомления, включая изменения и дополнения к настоящему Договору, между СТОРОНАМИ действительны, если они отправлены заказным телеграфным сообщением, заказной почтой или курьером по адресу, устанавливаемому каждой из СТОРОН и фиксируемому в настоящем Договоре. Датой уведомления считается день его фактического получения заинтересованной СТОРОНОЙ согласно письменному подтверждению такого получения, подписанному уполномоченным представителем соответствующей СТОРОНЫ. Отдельными Документами к настоящему Договору может устанавливаться иной порядок отправления и(или) получения определенных уведомлений.

13.4. АГЕНТ имеет право передать или иным образом уступить свои права по настоящему Договору третьим лицам исключительно с письменного согласия ПРИНЦИПАЛА.

13.5. Настоящий Договор заключен на русском языке в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой СТОРОНЫ.

СТАТЬЯ 14. ИНФОРМАЦИЯ О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ПРИНЦИПАЛА

14.1.

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Ласпи»
Сокращенное наименование	ООО «Ласпи»
Адрес (место нахождения)	127055, Москва, ул.Новослободская, д.50/1, стр.1А
Почтовый адрес	115035, Москва, ул. Пятницкая, д.6/1, стр.1
Реестровый номер	МВТ 002083
Вид и размер финансового обеспечения	10000000 (Десять миллионов) рублей
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	Договор страхования гражданской ответственности № 1/11/8094 от 14 февраля 2008 г. Срок действия- до 31 мая 2010 г.
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	ЗАО "Страховая группа "УралСиб", (495) 737-0055
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 56, Бизнес-центр "Cherry Tower"
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 56, Бизнес-центр "Cherry Tower"

14.2. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения ПРИНЦИПАЛОМ обязательств по предоставлению Туристу оплаченного Туристского продукта, при наличии оснований для уплаты денежной суммы по финансовой гарантии, Турист вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту - организации, предоставившей финансовое обеспечение и указанной в п. 14.1 настоящего Договора.

14.3. Письменное требование Туриста об уплате денежной суммы по финансовой гарантии должно быть предъявлено гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

14.4. Основанием для уплаты денежной суммы по финансовой гарантии является факт установления обязанности ПРИНЦИПАЛА возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего

исполнения ПРИНЦИПАЛОМ обязательств, указанных в п. 14.2. настоящего Договора, если это является существенным нарушением условий предоставления Туристского продукта.

Существенным нарушением условий признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при приобретении Туристского продукта, в частности: неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в Туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в Туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности Туристского продукта.

14.5. Обязанность ПРИНЦИПАЛА возместить Туристу ущерб, установленный п. 14.4. настоящего Договора, устанавливается письменным признанием ПРИНЦИПАЛА обоснованности претензий Туриста или по решению суда.

СТАТЬЯ 15. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<p>ПРИНЦИПАЛ:</p> <p>ООО «Ласпи», 127055, г. Москва, ул. Новослободская д. 50/1, стр.1А. ИНН 7707572679, БИК 044525787 Р/с 40702810000520000360 К/с 30101810100000000787 В ОАО «УРАЛСИБ» г.Москва, ОКПО 93288146, ОКВЭД 63.30 Тел.(495) 221-2206, ф.951-0766 E-mail: Moscow@laspi.com</p> <p>_____ С.А Ромашкин «_____» _____ 200_ г. М.П.</p>	<p>АГЕНТ:</p> <p>Юр. адрес: _____ Факт. адрес: _____ ИНН/КПП: _____ Банковские реквизиты: _____ _____ _____ Налогообложение: _____ Тел./ф.: _____ E-mail: _____</p> <p>_____ / _____ / «_____» _____ 200_ г. М.П.</p>
--	---

ПРИНЦИПАЛ предоставляет АГЕНТУ вознаграждение в размере 10 % от стоимости тура, за исключением:

- детский лагерь «Мандарин» - 7%;
- гостиницы «Дельфин», «Апартаменты Херсонес» - 5%;
- гостиница «Ореанда» - Низкий сезон и Сезон – 15%, Высокий сезон – 5%

<p>ПРИНЦИПАЛ:</p> <p>ООО «Ласпи», 127055, г. Москва, ул. Новослободская д. 50/1, стр.1А. ИНН 7707572679, БИК 044525787 Р./с 40702810000520000360 К/с 30101810100000000787 В ОАО «УРАЛСИБ» г.Москва, ОКПО 93288146, ОКВЭД 63.30 Тел.(495) 221-2206, ф.951-0766 E-mail: Moscow@laspi.com</p> <p>_____ С.А Ромашкин «__» _____ 200__ г. М.П.</p>	<p>АГЕНТ:</p> <p>Юр. адрес: _____ Факт. адрес: _____ ИНН/КПП: _____ Банковские реквизиты: _____ _____ _____ Налогообложение: _____ Тел./ф.: _____ E-mail: _____</p> <p>_____ _____ _____ «__» _____ / _____ / _____ 200__ г. М.П.</p>
---	---