

**Договор  
о реализации туристского продукта**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ласпи», в лице Исполнительного директора Вергун Елены Михайловны, действующей на основании Доверенности №1 от 10.03.2015, далее именуемое «Туроператор», с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1 В соответствии с Договором Туроператор берет на себя обязательства по реализации Заказчику туристского продукта (далее – Туристский продукт), потребительские свойства которого указаны в заявке на бронирование (далее – Заявка) (Приложение № 1 к Договору). Сведения о Заказчике, его полномочиях (если турист не является Заказчиком) в объеме, необходимом для реализации туристского продукта, содержатся в Заявке.

1.2 Туристский продукт, соответствующий характеристикам, указанным в Заявке, формируется Туроператором ООО «Ласпи», сведения о котором содержатся в Приложении № 2 к Договору.

1.3 Услуги, входящие в Туристский продукт, оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц.

**2. Цена и порядок оплаты Туристского продукта**

2.1 Общая цена Туристского продукта указана в Приложении № 1 к Договору. Оплата по Договору осуществляется в рублях посредством наличных и безналичных расчетов.

2.2 Оплата Туристского продукта осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

при подтверждении Туроператором предоставления (наличия) Туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке, на дату заключения Договора, Заказчик производит оплату в полном объеме не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем заключения Договора. Стоимость проживания и услуг может меняться в зависимости от рыночной ситуации и ценовой политики партнеров. Окончательной является стоимость, которая зафиксирована в момент 100% оплаты туристской путёвки. При любых последующих изменениях цен – как в сторону повышения, так и понижения – стоимость на услуги, забронированные и оплаченные заказчиком, остается неизменной;

в случае невозможности подтверждения Туроператором предоставления (наличия) Туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке на дату заключения Договора, Заказчик производит предоплату в размере не менее 10 (десяти) % от общей цены Туристского продукта не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем заключения Договора. Оставшаяся сумма подлежит оплате Заказчиком не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты подтверждения Туроператором предоставления (наличия) Туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке.

2.3 В случае не подтверждения возможности реализации Туристского продукта, удовлетворяющего характеристикам, указанным в Заявке, Туроператор не позднее истечения первой половины срока с даты заключения Договора до предполагаемой даты начала тура, указанной в Заявке, возвращает Заказчику ранее внесенные денежные средства либо при наличии согласия Заказчика предлагает альтернативный Туристский продукт посредством заключения дополнительного соглашения к Договору.

**3. Права, обязанности и ответственность Сторон**

**3.1 Туроператор обязан:**

3.1.1 осуществить мероприятия по подбору, бронированию и оплате Туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке;

3.1.2 не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику оригинал Договора, документы, удостоверяющие право Заказчика на услуги, входящие в Туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые Заказчику для совершения путешествия.

При оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

3.1.3 предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта и иную информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации (Приложение № 3 к Договору);

3.1.4 принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании;

3.1.5 оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).

**3.2 Туроператор вправе:**

3.2.1 в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору произвести аннулирование бронирования Туристского продукта;

3.2.2 предложить Заказчику альтернативный Туристский продукт, если Туроператор не подтверждает возможность реализации выбранного Туристского продукта в срок, определенный п.2.3 настоящего Договора;

**3.3 Заказчик при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, имеет право на:**

3.3.1 получение не позднее 24 часов до начала путешествия документов, удостоверяющих его право на услуги, входящие в Туристский продукт (билет на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному Договором, туристская путевка), а также иных документов, необходимых Заказчику для совершения путешествия;

3.3.2 свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер;

3.3.3 обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

3.3.4 возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора Туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.3.5 содействие органов власти (органов местного самоуправления) места временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

3.3.6 беспрепятственный доступ к средствам связи;

3.3.7 отказ от исполнения Договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору;

3.3.8 добровольное страхование финансовых рисков, возникающих у Заказчика при неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязательств по Договору.

**3.4. Заказчик обязан:**

3.4.1 произвести своевременную оплату цены Туристского продукта в соответствии с разделом 2 Договора;

3.4.2 предоставить Туроператору свои контактные данные (телефон, адрес электронной почты и др.), необходимые для оперативной связи;

3.4.3 предоставить Туроператору комплект документов и сведений, необходимых для исполнения Договора, согласно Перечню документов и сведений, содержащихся в Приложении № 4 к Договору;

3.4.4 соблюдать правила въезда в Российскую Федерацию, правила выезда из Российской Федерации и правила пребывания в Российской Федерации;

3.4.5 соблюдать законодательство Российской Федерации, пограничные и таможенные правила Российской Федерации, правила перевозки пассажиров и багажа, правила общественного поведения и правила проживания в месте размещения, а также соблюдать меры личной профилактики по инфекционным, паразитарным и иным заболеваниям;

3.4.6 производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые в месте размещения и не входящие в заказанный Туристский продукт;

3.4.7 незамедлительно информировать Туроператора, а также представителей принимающей стороны о неокказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг со стороны третьих лиц, привлеченных Туроператором;

3.4.8 предоставить всю полученную от Туроператора информацию лицам (туристам), указанным в Приложении № 1 к Договору.

**3.5 Ответственность Туроператора:**

3.5.1 Туроператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, в том числе: за ненадлежащую информацию о Туристском продукте и Туроператоре, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу Заказчика вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации;

за реализацию Туристского продукта, содержащего в себе недостатки, в том числе за нарушение требований к качеству и безопасности Туристского продукта;

за нарушение по вине Туроператора сроков оказания услуг и иных условий Договора;

за включение в Договор условий, ущемляющих права Заказчика по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации;

за причинение вреда жизни и здоровью Заказчика, а также его имуществу вследствие недостатков Туристского продукта.

**3.6 Туроператор не несет ответственность:**

за действия (бездействие) третьих сторон (органы государственной власти, страховые компании, перевозчики и т.п.), в том числе за отказ консульских учреждений в выдаче (задержке выдачи) въездных виз Заказчику по маршруту турпоездки. В этом случае, при расторжении Договора Заказчику возвращается стоимость оплаченных туристских услуг за вычетом документально подтвержденных расходов Туроператора (брони гостиницы, стоимости оплаченной страховки, брони авиабилетов (в случае чартерного перелета – стоимости авиабилета по безвозвратному тарифу), иных перевозочных документов, стоимости междугородных и международных переговоров и других накладных расходов), а также части выполненной Туроператором работы (оказанной услуги) до получения извещения о расторжении Договора;

за отказ Заказчику в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Заказчику указанными организациями и органами штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Туроператором своих обязательств по Договору. В этих случаях Заказчик несет полную ответственность за несостоявшуюся поездку вплоть до возмещения расходов, связанных с депортацией или ее отменой;

за любое самостоятельное изменение Заказчиком условий обслуживания, повлекшее дополнительные затраты;

за нарушение Заказчиком правил поведения в общественных местах, правил проезда и провоза багажа.

3.7 Заказчик вправе самостоятельно заключить договор со страховой организацией в целях страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»).

3.8 Ответственность в отношении Заказчика и его багажа при осуществлении оплаченных Туроператору перевозок (авиа, ж/д и другие) (в том числе в случаях изменения времени вылета и/или прилета, замена авиарейса, аэропорта вылета и/или прилета, утраты багажа) несет лицо, определенное законодательством Российской Федерации.

3.9 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного и техногенного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами.

Указанные обстоятельства должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непреодолимый характер и должны возникнуть после заключения Договора.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

#### 4. Срок действия Договора и порядок его изменения и расторжения

4.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента окончания путешествия (тура), который определяется согласно Приложению № 1 к Договору.

4.2 Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию Сторон, что подтверждается письменным соглашением об изменении или расторжении Договора.

4.3 Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;

изменение сроков совершения путешествия;

непредвиденный рост транспортных тарифов;

невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

4.4 При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

4.5 Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время. Отказ Заказчика от Договора оформляется путем направления (подачи) Туроператору заявления в письменной форме. Датой отказа считается день получения Туроператором заявления. Туроператор уведомляет, что аннуляция заявки на бронирование туристского продукта и/или расторжение Договора по инициативе Туриста влечет за собой обязательство Туриста по компенсации фактически понесенных Туроператором расходов в размере, зависящем от определенных свойств туристского продукта и времени отказа от забронированного туристского продукта. При аннуляции тура по инициативе Заказчика:

- от 20 до 15 дней до начала тура – может быть удержано 50% от стоимости забронированного туристского продукта;

- от 14 до 6 дней до начала тура – может быть удержано 75% от стоимости забронированного туристского продукта;

- менее и равно 5 дням до начала тура – может быть удержано 100% стоимости забронированного туристского продукта.

Заказчику не возмещается часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения заявления о расторжении Договора, а также расходы Туроператора, понесенные им до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги. В этом случае Заказчику не возмещается часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения заявления о расторжении Договора, а также расходы Туроператора, понесенные им до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

4.6 В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания потребителей угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Заказчик и (или) Туроператор вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения.

Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия Договора в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Заказчику услуг.

4.7 Туроператор не выдает Заказчику счет-фактуру на реализованный по данному договору туристический продукт.

#### 5. Страхование возмещение

5.1 В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг, входящих в Туристский продукт, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Заказчик вправе в течение срока действия финансового обеспечения, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение и указанной в Приложении № 2 к Договору.

#### 6. Претензии. Порядок разрешения споров

6.1 Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 дней с даты получения претензий.

6.2 Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 дней с даты получения претензий.

6.3 В случае не урегулирования разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 7. Прочие условия

7.1 Заказчик вправе обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

7.2 Заказчик предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех лиц, указанных в Приложении № 1 к Договору, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указанных в Приложении № 1 к Договору, Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.).

7.3 Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой.

7.4 Все приложения, а также изменения (дополнения) к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

7.5 В исключительных случаях Туроператор вправе производить замену услуг, входящих в туристский продукт (в том числе, замену средства размещения, компании-перевозчика и проч.). При замене услуги на услугу более низкой категории Заказчику выплачивается разница в стоимости услуг.

7.6. В остальном, не оговоренном Договором, Стороны руководствуются положениями Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ

#### 8. Реквизиты и подписи сторон

##### Туроператор:

ООО «Ласпи»

Юр. адрес: 115035, г. Москва ул. Пятницкая д.3/4, стр. 2

Почтовый адрес: 115172, Москва, Большие Каменщики, д. 1, 5 этаж, офис 519

ИНН 7707572679, БИК 044525225

Р/с 40702810438000029236

К/с 30101810400000000225

В ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Москва,

ОКПО 93288146, ОКВЭД 63.30

Тел. (495) 966-09-17

E-mail: ms@laspi.com

##### Заказчик:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Дата выдачи паспорта \_\_\_\_\_

Зарегистрирован по адресу \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания \_\_\_\_\_

тел: \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

##### Исполнительный директор

\_\_\_\_\_/Е.М. Вергун/

##### Подпись

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Заявка на бронирование

Тур (База размещения):  
Покупатель:  
Юридическое или физическое  
лицо (документ,  
удостоверяющий):  
Список туристов,  
продолжительность поездки  
(проживания):  
Наличие рук. группы:

ФИО, дата заезда, выезда и продолжительность в сутках  
Время заезда, время выезда: ; Первая услуга после поселения; Последняя услуга перед выселением:

**Маршрут поездки и страны (пункты) пребывания:**

Начало маршрута (город, вокзал  
отъезда):  
Пункты пребывания:  
Окончание маршрута (город,  
вокзал отъезда):

**Пакет услуг:**

Виза:  
Проезд:  
Гостиница (характеристика тура,  
размещения и набора услуг):  
Мед страховка:  
Экскурсионная программа:  
Доп. оплаченные услуги:

**Стоимость путевки, подписи сторон:**

Стоимость:  
Дата продажи:  
Продавец:  
Покупатель:

МП

Телефон экстренной связи для туристов, выезжающих по брони туроператора Ласпи:

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН  
к туристской путевке №

Тур:  
Покупатель:  
Список туристов:

**Услуги:**

**Доп. услуги:**

Проезд:  
Страховка:  
Экскурсии:  
Дополнительные услуги:

**Стоимость путевки, подписи сторон:**

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной вышеназванной информацией ознакомлен в полном объеме и согласен.

Дата продажи: \_\_\_\_\_ Продавец: \_\_\_\_\_ Покупатель: \_\_\_\_\_

**Информация о Туроператоре****1. Сведения о Туроператоре:**

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Ласпи»
Сокращенное наименование	ООО «Ласпи»
Адрес (место нахождения)	115172, Москва, Большие Каменщики, д. 1, 4 этаж, офис 405
Почтовый адрес	115172, Москва, Большие Каменщики, д. 1, 4 этаж, офис 405
Реестровый номер	МВТ 000693
Телефон / факс	(495) 966-09-17
Электронная почта / Сайт	Эл.почта: ms@laspi.com Сайт: www.laspi.com

**2. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение:**

Вид финансового обеспечения	Договор страхования гражданской ответственности 2011001-0246999/15 ГОТП от 24 февраля 2015 г. Договор страхования гражданской ответственности туроператора № 92/21/0695/16 от 19 февраля 2016
Размер финансового обеспечения	с 01 июня 2015 г. по 31 мая 2016 г. 500000 (пятьсот тысяч рублей) с 01 июня 2016 г. до 31 мая 2017 г. 500000 (пятьсот тысяч рублей)
Дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии	Договор страхования гражданской ответственности 2011001-0246999/15 ГОТП от 24 февраля 2015 г. Срок действия финансового обеспечения - с 01 июня 2015 г. до 31 мая 2016 г. ООО "СК "Согласие" Договор страхования гражданской ответственности туроператора № 92/21/0695/16 от 19 февраля 2016 Срок действия финансового обеспечения: с 01/06/2016 по 31/05/2017г. АО АСК "Инвестстрах"
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение с 01 июня 2015 г. по 31 мая 2016 г.	ООО "СК "Согласие"
Адрес (местонахождение) предоставившей финансовое обеспечение с 01 июня 2015 г. по 31 мая 2016 г.	129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42, ООО "СК "Согласие"
Почтовый адрес организации предоставившей финансовое обеспечение с 01 июня 2015 г. по 31 мая 2016 г.	350000, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д. 567 ООО "СК "Согласие"
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение с 01 июня 2016 г. по 31 мая 2017 г.	АО АСК "Инвестстрах"
Адрес (местонахождение) предоставившей финансовое обеспечение с 01 июня 2016 г. по 31 мая 2017 г.	117405, г. Москва, Кирпичные выемки, д.2, корп.1, офис 307
Почтовый адрес организации предоставившей финансовое обеспечение с 01 июня 2016 г. по 31 мая 2017 г.	117405, г. Москва, Кирпичные выемки, д.2, корп.1, офис 307

**3. Сведения о порядке и сроках предъявления требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение:**

3.1 Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии установлен статьей 17.5. Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3.2 Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности туроператора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям туроператором Договора о реализации туристского продукта относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

3.3 В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Заказчик вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

3.4. В требовании Заказчика указываются:

- фамилия, имя и отчество Заказчика;

- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения;

- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

- наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», послужившие причиной обращения Заказчика к страховщику или гаранту;

- размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Заказчиком в связи с расходами по эвакуации;

- в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба.

3.5 К требованию Заказчик прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

- копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);

- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору.

К требованию Заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) копия судебного решения о возмещении туроператором реального ущерба по иску.

3.6. Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов.

3.7. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Заказчика права требовать от туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**Заказчик:**

(Ф.И.О)

(подпись)

**Перечень информации, доведенной до Заказчика:**

О потребительских свойствах Туристского продукта о правилах и условиях его эффективного и безопасного использования
О правилах въезда в Российскую Федерацию и выезда из Российской Федерации
Об основных документах, необходимых для въезда в Российскую Федерацию и выезда из Российской Федерации, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в Российскую Федерацию
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
Об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями
О порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора или по банковской гарантии
О возможности туриста добровольно застраховать иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора

Подписанием настоящего Приложения к Договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик: \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Опись документов, принятых от Заказчика**

	Вид документа	Количество/ ФИО Заказчика/ дата передачи	Подпись Туроператора
1	Заграничный паспорт		
2	Паспорт гражданина Российской Федерации (ксерокопия всех страниц внутреннего паспорта (в том числе и ксерокопия корочки паспорта)		
3	Фотографии (с указанием размеров)		
4	Справка с места работы с указанием должности, оклада и стажа работы (на бланке компании).		
5	Справка из банка с выпиской о состоянии счёта		
6	Доверенность на выезд ребёнка		
7	Анкета		
8	Свидетельство о рождении		
9	Свидетельство о браке		
10	Другое (указать)		