

ДОГОВОР
об оказании агентских услуг

г. Севастополь

«___» _____ 2009г.

Частное предприятие «Крымское предприятие «Ласпи», Украина, г. Севастополь (Лицензия серии АВ №392148 выдана 15.02.2008 г. ГА Украины и действует до 15.02.2013 г, именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице директора Баженовой Е. Н., действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, (Лицензия серии _____ № _____ выдана «___» _____ г. _____, действует до «_____»), именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, Туроператор поручает, а Турагент обязуется лично предоставить услуги по заключению от имени и в интересах Туроператора сделок по реализации гражданам Украины, стран СНГ, дальнего зарубежья, иным лицам (в дальнейшем именуемые «Туристы») комплекса туристических услуг (в далее именуемый «Турпродукт»).

1.2. Турагент осуществляет деятельность по оказанию услуг на территории _____ (страна). Агентские отношения Сторон не являются монопольными.

1.3. Полномочия Турагента перед третьими лицами подтверждаются настоящим Договором.

2. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СДЕЛОК С ТУРИСТАМИ

2.1. Турагент заключает с Туристами договоры на туристическое обслуживание с обязательным включением требований, установленных настоящим Договором, Типовым договором на туристическое обслуживание (www.laspi.com). В случае отсутствия в договоре с Туристом указанных требований или других отступлений от условий настоящего Договора, Типового договора на туристическое обслуживание, Турагент в полном объеме несёт ответственность за ущерб и/или иные неблагоприятные последствия, наступившие по договору с Туристом. При формировании группы туристов, Турагент обязан заключить договор отдельно с каждым туристом. Если в состав группы входят несовершеннолетние дети, договор от их имени заключается родителями или законными опекунами.

2.2. При заключении договора на туристическое обслуживание с Туристами, Турагент обязан:

2.2.1. До заключения договора предоставить Туристам под роспись информацию об:

- основных требованиях, обязательных для оформления выездных/въездных документов (паспорта, разрешение (виза) на въезд/выезд в страну временного пребывания и др.), в том числе информацию о сроках их оформления;

- медицинских предостережениях по осуществлению туристической поездки, в том числе противопоказаниях из-за определенных заболеваний, особенностях физического состояния (физических недостатках) и возраста Туристов для участия в поездке;

- Туроператоре и Турагенте, их местонахождении и почтовых реквизитах, наличии лицензии на осуществление туристической деятельности;

- размере финансового обеспечения Туроператора и Турагента на случай их неплатежеспособности или несостоятельности (банкротства) и кредитном учреждении, предоставившем такое обеспечение;

- уведомить туриста об обязательном страховании (медицинском и от несчастного случая) и о возможности предоставления услуги по страхованию Туриста на основании соглашения между Турагентом (Туроператором) и страховщиком. Турист вправе самостоятельно заключать договоры на такое страхование, при этом Турист обязан заранее предоставить Турагенту (Туроператору) договор страхования;

- по требованию Туриста ему должна быть предоставлена также иная информация относительно туристического обслуживания в соответствии со ст. 20 Закона Украины «О туризме» и «Условиями совместной работы», опубликованными на сайте: www.laspi.com.

2.2.2. Уведомить Туристов под роспись о следующем порядке предъявления претензий:

- при возникновении замечаний к качеству предоставленного туристического обслуживания, Турист обязан уведомить об этом Туроператора и обратиться к официальному представителю объекта размещения или другого лица, оказывающего туристические услуги, и, в случае если замечания невозможно разрешить и устранить на месте, Туристом, совместно с представителем объекта размещения или другого лица, оказывающего туристические услуги, составляется акт с подробным описанием характера замечаний Туриста и мерах, принятых по их устранению. Указанный акт составляется в трех экземплярах и должен быть подписан Туристом и представителем объекта размещения или другого лица, оказывающего туристические услуги;

- в случае если Турист воспользовался предложенной ему альтернативной услугой, договор на туристическое обслуживание считается исполненным надлежащим образом и претензии в связи с этим не принимаются;

- претензии Туриста предъявляются в письменном виде в течение 14 календарных дней с момента окончания тура. Турист обязан приложить к претензии один экземпляр оформленного надлежащим образом акта и другие подтверждающие документы;

- претензии Туриста, не подтвержденные официальным представителем объекта размещения или другого лица, оказывающего туристические услуги и оформленные Туристом в одностороннем порядке, считаются необоснованными.

2.2.3. До заключения договора с Туристом под роспись уведомить его, что он вправе отказаться от выполнения договора до начала оказания туристических услуг при условии оплаты Туроператору и Турагенту фактически понесенных ими расходов за услуги.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

3.1. Турагент направляет Туроператору заявку на предоставление Турпродукта. Заявки Турагента должны быть переданы Туроператору в письменном виде (по факсимильной связи, электронной почтой). Обязанностью Турагента является контроль за поступлением заявки Туроператору. Требования к оформлению заявок размещены на сайте Туроператора: www.laspi.com.

3.2. После получения заявки Туроператор резервирует соответствующие туристические услуги согласно поступившей заявке и выставляет Турагенту счёт-подтверждение на оплату Турпродукта или сообщает Турагенту о невозможности предоставить заказанный Турагентом Турпродукт. Счёт-подтверждение является согласием Туроператора на предоставление Турпродукта.

3.3. Счёт-подтверждение выставляется на основании цены Турпродукта, действующей на момент заказа. Информация о действующих на момент заключения договора с Туристом ценах может быть получена Турагентом путем обращения к Туроператору по телефону, факсу, электронной почте либо посредством Интернета (www.laspi.com).

3.4. В случае заключения Турагентом договора с Туристом ранее момента получения от Туроператора счета-подтверждения, все риски, связанные с заключением договора и установлением в нем цены Турпродукта, несет Турагент.

3.5. Полученный счёт-подтверждение должен быть оплачен Турагентом в течение 3-х (трёх) банковских дней с момента его выставления, если иной срок не указан в счёте-подтверждении. Датой оплаты счёта в порядке безналичного или наличного расчёта считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт или в кассу Туроператора.

3.6. В случае неоплаты, несвоевременной и/или неполной оплаты счёта-подтверждения в указанный в п. 3.5 настоящего Договора срок, вне зависимости от причины, заказ (заявка) Турагента считается аннулированной. В таком случае Туроператор не несёт никакой ответственности перед Турагентом и/или Туристом. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения курсов валют относится на Турагента. Ссылки на действия банков или иных организаций, повлекшие за собой невозможность оплаты счёта-подтверждения в установленный срок, во внимание не принимаются.

3.7. Если после заключения Турагентом договора на туристическое обслуживание с Туристом происходит существенное изменение обстоятельств, связанных с исполнением обязательств Туроператора, последний, в установленные Законом Украины «О туризме» сроки, извещает об этом Турагента, а Турагент обязан предпринять все необходимые меры по уведомлению об этом Туриста и/или внесению изменений в договор на туристическое обслуживание.

3.8. В случае отказа Туриста от Турпродукта, Турагент обязан незамедлительно уведомить об отказе Туроператора по факсу или посредством электронной почты, а также направить в течение одного календарного дня Туроператору уведомление об отказе в письменном виде с указанием причины отказа.

3.9. Оплата Турпродукта Турагентами – резидентами Украины производится в национальной валюте Украины – гривнах.

3.10. Оплата Турпродукта Турагентами - нерезидентами Украины производится в гривнах, рублях РФ, евро и долларах США. При заключении настоящего Договора Турагенту – нерезиденту Украины следует подчеркнуть валюту платежа.

3.11. Туроператор не производит компенсацию расходов Турагенту, связанных с выполнением обязанностей по настоящему Договору.

4. ПРАВА ТУРОПЕРАТОРА

4.1. Получать по первому требованию от Турагента любую информацию о ходе выполнения им действий по настоящему Договору в удобной для Туроператора форме.

4.2. Получать денежные средства за реализованный Турпродукт, в порядке, установленном настоящим Договором.

5. ОБЯЗАННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

5.1. Обеспечить Турагента Турпродуктом, указанным в заявке, при условии его наличия.

5.2. Предоставлять Турагенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора.

5.3. Принять от Турагента все полученное им в связи с выполнением настоящего Договора.

5.4. Компенсировать Турагенту причиненный действиями Туроператора ущерб при условии, что Турагент предоставит надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие факт причинения ущерба, его размер и вину Туроператора.

6. ПРАВА ТУРАГЕНТА

6.1. Получать необходимую информацию о Турпродукте.

6.2. Получить агентское вознаграждение в виде агентской скидки от стоимости Турпродукта путем удержания денежных средств из суммы оплаты Туриста за Турпродукт.

6.3. По письменному согласию Туроператора передать другим лицам права, которыми он владеет согласно настоящему Договору.

7. ОБЯЗАННОСТИ ТУРАГЕНТА

7.1. Предоставлять Туристам при заключении с ними договоров на туристическое обслуживание полную информацию о потребительских свойствах Турпродукта, иную, определённую настоящей Договором, Типовым договором и действующим законодательством информацией. Информировать Туристов о том, что ответственность за действительность паспортов и иных предоставляемых ими документов и сведений они несут самостоятельно в полном объеме.

7.2. Направлять Туроператору претензии, полученные от Туристов в течение трех рабочих дней с момента получения претензии.

7.3. Обеспечивать и контролировать страхование Туристов в порядке, определенном законодательством Украины.

7.4. Своевременно оплачивать выставленные Туроператором счета.

7.5. В течение трех рабочих дней с момента получения от Туроператора акта с указанием стоимости реализованных Турагентом от имени Туроператора туристических услуг, подписать указанный акт и направить его заказной корреспонденцией Туроператору.

8. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ТУРАГЕНТА

8.1. Вознаграждение Турагента за посреднические операции, осуществленные им в интересах Туроператора, определяется в виде агентской скидки от стоимости Турпродукта, предоставляемой Турагенту Туроператором, и устанавливается в размере 10 (десяти) % от стоимости Турпродукта. Размер скидки может быть увеличен или уменьшен Туроператором в зависимости от туристических услуг, входящих в заказанный Турпродукт, и указывается в выставленном счете-подтверждении. Предварительная информация о размерах скидки на конкретные туристические услуги размещается на сайте Туроператора: www.laspi.com.

8.2. Турагент удерживает причитающееся ему вознаграждение из денежных средств, поступивших от Туриста.

8.3. Турагент вправе гарантировать оплату Туроператору Турпродукта и оплатить счет из собственных средств с дальнейшим удержанием с Туриста.

8.4. Денежные средства, полученные Турагентом от Туристов, являются собственностью Туроператора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за ущерб, нанесенный вследствие невыполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязанностей.

9.2. В случае отступления от условий настоящего Договора и указаний Туроператора, Турагент несёт полную ответственность за ущерб и/или иные неблагоприятные последствия, наступившие по договору с Туристом, в том числе – за недостоверное описание Туристам потребительских свойств предлагаемого Турпродукта, неполную или недостоверную информацию, предоставленную в порядке п. 2.2 настоящего Договора и др.

9.3. В случае отказа от предоставления туруслуг по причине аннулирования заявки, уменьшения количества туристов и/или срока их пребывания, Турагент обязан уплатить Туроператору штраф в размере:

- при отказе за 20-10 дней до начала предоставления услуг – 25% стоимости Турпродукта;
- при отказе за 9-5 дней до начала предоставления услуг – 50% стоимости Турпродукта;
- при отказе менее чем за 4 дня до начала предоставления услуг – 100 % стоимости Турпродукта.

Оплата штрафных санкций, предусмотренных настоящим пунктом, осуществляется в течение одного банковского дня с момента направления Турагентом уведомления Туроператору об отказе и/или путем удержания Туроператором штрафных санкций из суммы, полученной Туроператором от Турагента. Турагент самостоятельно решает все вопросы, связанные со взысканием штрафных санкций с Туристов.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее выполнение либо частичное или полное невыполнение обязательств по данному Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы или препятствий, действующих вне контроля сторон, делающих невозможным надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

10.2. Договор может быть прекращен в следующих случаях:

10.2.1. По соглашению Сторон;

10.2.2. Отзыва Туроператором полномочий Турагента, отказа Туроператора или Турагента от настоящего Договора;

10.2.3. В случае прекращения действия лицензии или других документов разрешительного характера, предоставляющих право Туроператора и/или Турагента на осуществление туристической деятельности.

10.2.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины.

10.3. В случае отзыва полномочий Турагента, отказа Туроператора или Турагента от настоящего договора, отказывающаяся Сторона должна уведомить об этом другую Сторону не менее чем за один месяц письменно.

10.4. Изменение настоящего Договора может совершаться при условии взаимного согласия Сторон только в письменной форме, путём подписания соответствующих документов полномочными представителями Сторон.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Подписывая настоящий Договор Турагент подтверждает, что ему известна вся информация, содержащаяся в ст. 20 Закона Украины «О туризме», требования настоящего Договора и Типового договора на туристическое обслуживание в отношении содержания договора на туристическое обслуживание, условия совместной работы, опубликованные на сайте www.laspi.com.

11.2. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат регулированию в соответствии с материальным и процессуальным правом Украины.

11.3. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору, Стороны обязуются приложить все усилия для того, чтобы разрешить возникшие споры и разногласия путем переговоров.

11.4. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Договору, предъявление письменной претензии и письменный ответ на неё в течение одного месяца с момента получения претензии, являются обязательными.

11.5. Если возникшие между Сторонами разногласия не устранены путем переговоров и в претензионном порядке, спор разрешается в судебном порядке Хозяйственным судом г. Севастополя.

11.6. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

11.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями обеих Сторон.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР:

ЧП «Крымское предприятие «Ласпи»
99011 Украина, г.Севастополь, ул.Гоголя, 10 оф.2
Код ЕГРПОУ 19008754
тел. отд.продаж + 380 692 54-25-25, факс 54-33-68
Плательщик налога на прибыль на общих основаниях.
Свид. плательщика НДС №39470982, ИНН 190087527023.

Счет в национальной валюте Украины:
Р/с 26000310001101 в СФ АБ «Пивденный» МФО 384919

Счет в рублях РФ (RUR):

Получатель: АБ «Пивденный», г.Одесса
к/с 3011181055550000103
Банк получателя: ОАО «Банк ВТБ» г.Москва
БИК 044525187 ИНН 7702070139
Директор ЧП «Крымское предприятие «Ласпи»

Баженова Е.Н.

ТУРАГЕНТ: