

ДОГОВОР

О передаче прав коммерческого агента

г. Севастополь

« ____ » _____ 2010 г.

Физическое лицо - предприниматель БАЖЕНОВ Василий Васильевич, Украина, г. Севастополь, именуемый в дальнейшем - «**Турагент**», действующий на основании Свидетельства о регистрации серии ВОО № 010617 от 26/11/2001 года (Лицензия на турагентскую деятельность АВ № 505051, выдана ДСТиК Украины 03.12.2009 года), от имени и по поручению субъектов туристической деятельности - объектов размещения в рамках немонопольных агентских отношений с правом передачи прав агента, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «**Агент**», в лице директора _____, действующего на основании _____, (Лицензия на _____ деятельность Серия ____ № _____, выданная _____ от _____ года, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В порядке и на условиях, определённых настоящим Договором и Агентскими соглашениями с субъектами туристической деятельности - объектами размещения (далее – «Объекты размещения»), Турагент передает, а Агент принимает на себя права коммерческого агента, определённые агентскими соглашениями Турагента с объектами размещения и обязуется лично предоставить услуги по заключению от имени объекта размещения сделок по реализации гражданам Украины, стран СНГ, дальнего зарубежья, иным лицам (в дальнейшем именуемые - «Туристы») комплекса туристических услуг (в дальнейшем именуемый - «Турпродукт»).

1.2. Заключённые с Туристами сделки создают, изменяют и прекращают гражданские права и обязанности непосредственно объекта размещения, указанного в заявке и счете-подтверждении Турагента.

1.3. Агент осуществляет деятельность по оказанию услуг на территории _____ (страна).

1.4. Полномочия Агента перед третьими лицами подтверждаются настоящим Договором.

2. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СДЕЛОК С ТУРИСТАМИ

2.1. Агент заключает с Туристами договоры на туристическое обслуживание с обязательным включением в них требований, установленных настоящим Договором, Типовым договором на туристическое обслуживание (www.laspi.com). В случае отсутствия в договоре с Туристом указанных требований или других отступлений от условий настоящего Договора, Типового договора на туристическое обслуживание, Агент в полном объеме несёт ответственность за ущерб и/или иные неблагоприятные последствия, наступившие по договору с Туристом. При формировании группы Туристов Агент обязан заключить договор отдельно с каждым туристом. Если в состав группы входят несовершеннолетние дети, договор от их имени заключается родителями или законными опекунами.

2.2. При заключении договора на туристическое обслуживание с Туристами, Агент обязан:

2.2.1. До заключения договора предоставить Туристу под роспись информацию об:

- основных требованиях обязательных для оформления выездных/въездных документов (паспорта, разрешение (виза) на въезд/выезд в страну временного пребывания и др.), в том числе информацию о сроках их оформления;
- медицинских предостережениях по осуществлению туристической поездки, в том числе противопоказаниях из-за определенных заболеваний, особенностях физического состояния (физических недостатках) и возраста Туристов для участия в поездке;
- Объекте размещения, Турагенте и Агенте их местонахождении и почтовых реквизитах, наличии лицензии на осуществление туристической деятельности;
- размере финансового обеспечения Турагента и Агента на случай их неплатежеспособности или несостоятельности (банкротства) и кредитном учреждении, предоставившем такое обеспечение;
- уведомить туриста об обязательном страховании (медицинском и от несчастного случая) и о возможности предоставления услуги по страхованию на основании соглашения. Турист вправе самостоятельно заключать договора на такое страхование;
- по требованию Туриста ему должна быть предоставлена также иная информация относительно туристического обслуживания в соответствии со ст.20 Закона Украины «О туризме» и «Условиями совместной работы», опубликованными на сайте: www.laspi.com.

2.2.2. Уведомить Туристов под роспись о следующем порядке предъявления претензий:

- при возникновении замечаний к качеству предоставленного туристического обслуживания, Турист обязан уведомить об этом Турагента и обратиться к официальному представителю объекта размещения или другого лица, оказывающего туристические услуги, и, в случае если замечания невозможно разрешить и устранить на месте, Туристом, совместно с представителем объекта размещения или другого лица, оказывающего туристические услуги, составляется акт с подробным описанием характера замечаний Туриста и мерах, предпринятых по их устранению. Указанный акт составляется в трех экземплярах и должен быть подписан Туристом и представителем объекта размещения или другого лица, оказывающего туристические услуги;
- в случае если Турист воспользовался предложенной ему альтернативной услугой, договор на туристическое обслуживание считается исполненным надлежащим образом и претензии в связи с этим не принимаются;
- претензии Туриста предъявляются в письменном виде в течение 14 календарных дней с момента окончания тура. Турист обязан приложить к претензии один экземпляр оформленного надлежащим образом акта и другие подтверждающие документы;
- претензии Туриста, не подтвержденные официальным представителем объекта размещения или другого лица, оказывающего туристические услуги и оформленные Туристом в одностороннем порядке, считаются необоснованными.

2.2.3. До заключения договора с Туристом под роспись уведомить его, что он вправе отказаться от выполнения договора до начала оказания туристических услуг при условии оплаты Турагенту и Агенту фактически понесенных ими расходов за услуги.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

3.1. Агент направляет Турагенту заявку на предоставление Турпродукта. Заявки Агента должны быть переданы Турагенту в письменном виде (по факсимильной связи, электронной почтой). Обязанностью Агента является контроль за поступлением заявки Турагенту. Форма заявки размещена на сайте: www.laspi.com.

3.2. После получения заявки Турагент резервирует соответствующие туристические услуги согласно поступившей заявке и выставляет Агенту счёт-подтверждение на оплату Турпродукта или сообщает Агенту о невозможности предоставить заказанный Агентом Турпродукт. Счёт-подтверждение является согласием Турагента на предоставление Турпродукта.

3.3. Счёт-подтверждение выставляется на основании цены Турпродукта, действующей на момент заказа. Информация о действующих на момент заключения договора с Туристом ценах может быть получена Агентом путем обращения к Турагенту по телефону, факсу, электронной почте либо посредством Интернета (www.laspi.com).

3.4. В случае заключения Агентом договора с Туристом ранее момента получения от Турагента счета-подтверждения, все риски, связанные с заключением договора и установлением в нем цены Турпродукта, несет Агент.

3.5. Полученный счёт-подтверждение должен быть оплачен Агентом в течение 3-х (трёх) банковских дней с момента его выставления, если иной срок не указан в счёте-подтверждении. Датой оплаты счёта в порядке безналичного или наличного расчёта считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт или в кассу Турагента.

3.6. В случае неоплаты, несвоевременной и/или неполной оплаты счёта-подтверждения в указанный в п. 3.5 настоящего Договора срок, вне зависимости от причины, заказ (заявка) Агента считается аннулированной. В таком случае Турагент не несёт никакой ответственности перед Агентом и/или Туристом. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения курсов валют относится на Агента. Ссылки на действия банков или иных организаций, повлекшие за собой невозможность оплаты счёта-подтверждения в установленный срок, во внимание не принимаются.

3.7. Если после заключения Агентом договора на туристическое обслуживание с Туристом происходит существенное изменение обстоятельств, связанных с исполнением обязательств Турагента, последний, в установленные Законом Украины «О туризме» сроки, извещает об этом Агента, а Агент обязан предпринять все необходимые меры по уведомлению об этом Туриста и/или внесению изменений в договор на туристическое обслуживание.

3.8. В случае отказа Туриста от Турпродукта, Агент обязан незамедлительно уведомить об отказе Турагента по факсу или посредством электронной почты, а также направить в течение одного календарного дня Турагенту уведомление об отказе в письменном виде с указанием причины отказа.

3.9. Оплата Турпродукта Агентами – резидентами Украины производится в национальной валюте Украины – гривнах.

3.10. Оплата Турпродукта Агентами – нерезидентами Украины производится в гривнах, рублях РФ, евро и долларах США. При заключении настоящего Договора Агенту – нерезиденту Украины следует подчеркнуть валюту платежа.

3.11. Турагент не производит компенсацию расходов Агенту, связанных с выполнением обязанностей по настоящему Договору.

4. ПРАВА ТУРАГЕНТА

4.1. Получать по первому требованию от Агента любую информацию о ходе выполнения им действий по настоящему Договору в удобной для Турагента форме.

4.2. Получать денежные средства за реализованный Турпродукт, в порядке, установленном настоящим Договором.

5. ОБЯЗАННОСТИ ТУРАГЕНТА

5.1. Обеспечить Агента Турпродуктом, указанным в заявке, при условии его наличия.

5.2. Предоставлять Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора.

5.3. Принять от Агента все полученное им в связи с выполнением настоящего Договора.
5.4. Компенсировать Агенту причиненный действиями Турагента ущерб при условии, что Агент предоставит надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие факт причинения ущерба, его размер и вину Турагента.

6. ПРАВА АГЕНТА

6.1. Получать необходимую информацию о Турпродукте.
6.2. Получить субагентское вознаграждение путем удержания денежных средств из суммы оплаты Туриста за Турпродукт.
6.3. По письменному согласию Турагента передать другим лицам права, которыми он владеет согласно настоящему Договору.

7. ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

7.1. Предоставлять Туристам при заключении с ними договоров на туристическое обслуживание полную информацию о потребительских свойствах Турпродукта, иную, определённую настоящим Договором, Типовым договором и действующим законодательством информацию. Информировать Туристов о том, что ответственность за действительность паспортов и иных предоставляемых ими документов и сведений они несут самостоятельно в полном объеме.

7.2. Направлять Турагенту претензии, полученные от Туристов в течение трех рабочих дней с момента получения претензии.

7.3. Обеспечивать и контролировать страхование Туристов в порядке, определенном законодательством Украины.

7.4. Своевременно оплачивать выставленные Турагентом счета.

7.5. В течение трех рабочих дней с момента получения от Турагента акта с указанием стоимости реализованных Агентом от имени Туроператора туристических услуг, подписать указанный акт и направить его заказной корреспонденцией Турагенту.

8. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

8.1. Вознаграждение Агента за посреднические операции, осуществленные им в соответствии с настоящим Договором, устанавливается в размере 10 (десяти) % от стоимости Турпродукта. Размер вознаграждения может быть увеличен или уменьшен Турагентом в зависимости от условий работы с объектами размещения и туристических услуг, входящих в заказанный Турпродукт, и указывается в выставленном счете-подтверждении. Предварительная информация о размерах скидки на конкретные туристические услуги размещается на сайте: www.laspi.com.

8.2. Агент удерживает причитающееся ему вознаграждение из денежных средств, поступивших от Туриста.

8.3. Агент вправе гарантировать оплату Турагенту Турпродукта и оплатить счет из собственных средств с дальнейшим удержанием с Туриста.

8.4. Денежные средства, полученные Агентом от Туристов, за исключением агентского вознаграждения, не являются собственностью Агента и подлежат перечислению Турагенту.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за ущерб, нанесенный вследствие невыполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязанностей.

9.2. В случае отступления от условий настоящего Договора и указаний Турагента, Агент несёт полную ответственность за ущерб и/или иные неблагоприятные последствия, наступившие по договору с Туристом, в том числе – за недостоверное описание Туристам потребительских свойств предлагаемого Турпродукта, неполную или недостоверную информацию, предоставленную в порядке п. 2.2 настоящего Договора и др.

9.3. В случае отказа от предоставления туруслуг по причине аннулирования заявки, уменьшения количества туристов и/или срока их пребывания, Агент обязан уплатить Турагенту штраф в размере:

- при отказе за 20-10 дней до начала предоставления услуг – 25% стоимости Турпродукта;

- при отказе за 9-5 дней до начала предоставления услуг – 50% стоимости Турпродукта;

- при отказе менее чем за 4 дня до начала предоставления услуг – 100 % стоимости Турпродукта.

Оплата штрафных санкций, предусмотренных настоящим пунктом, осуществляется в течение одного банковского дня с момента направления Агентом уведомления Турагенту об отказе и/или путем удержания Турагентом штрафных санкций из суммы, полученной Турагентом от Агента. Агент самостоятельно решает все вопросы, связанные со взысканием штрафных санкций с Туристов.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее выполнение либо частичное или полное невыполнение обязательств по данному Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы или препятствий, действующих вне контроля сторон, делающих невозможным надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

10.2. Договор может быть прекращен в следующих случаях:

10.2.1. По соглашению Сторон;

10.2.2. Отзыва Турагентом полномочий Агента, отказа Турагента или Агента от настоящего Договора;

10.2.3. В случае прекращения действия лицензии или других документов разрешительного характера, предоставляющих право Турагента и/или Агента на осуществление туристической деятельности.

10.2.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины.

10.3. В случае отзыва полномочий Агента, отказа Турагента или Агента от настоящего договора, отказывающаяся Сторона должна уведомить об этом другую Сторону не менее чем за один месяц письменно.

10.4. Изменение настоящего Договора может совершаться при условии взаимного согласия Сторон только в письменной форме, путём подписания соответствующих документов полномочными представителями Сторон.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Подписывая настоящий Договор Агент подтверждает, что ему известна вся информация, содержащаяся в ст. 20 Закона Украины «О туризме», требования настоящего Договора и Типового договора на туристическое обслуживание в отношении содержания договора на туристическое обслуживание, условия совместной работы, опубликованные на сайте www.laspi.com.

11.2. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат регулированию в соответствии с материальным и процессуальным правом Украины.

11.3. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору, Стороны обязуются приложить все усилия для того, чтобы разрешить возникшие споры и разногласия путем переговоров.

11.4. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Договору, предъявление письменной претензии и письменный ответ на неё в течение одного месяца с момента получения претензии, являются обязательными.

11.5. Если возникшие между Сторонами разногласия не устранены путем переговоров и в претензионном порядке, спор разрешается в судебном порядке Хозяйственным судом г. Севастополя.

11.6. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

11.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями обеих Сторон.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРАГЕНТ
Физическое лицо - предприниматель БАЖЕНОВ Василий Васильевич

Местонахождение: 99011 г.Севастополь, ул.Н.Музыки д.64 кв.27
Почтовый адрес: 99011, Украина г. Севастополь, ул.Гоголя 10 оф. 2
тел./факс + 380 692 54-25-25, 54-33-68

E-mail: mail@laspi.com URL: www.laspi.com

Свидетельство об уплате Единого налога на 2010 год:

серия 3 № 524608 от 01.01.2010, выдано ЛГНИ в г. Севастополе.

Счет в национальной валюте Украины (гривня):

р/с № 26003510004701 в СФ АБ «Пивденный»

МФО 384919, ИНН 2118529012

Номера счетов в иных валютах указываются в счетах на оплату.

Физическое лицо - предприниматель

Баженов В.В.

АГЕНТ
